

Early Signals Report



Ασημακόπουλος Θεοφάνης

Health & Safety Lead Coca Cola HBC Cyprus



Coca Cola HBC Cyprus

Nicosia Plant

SSDs Plant

- No of Production Lines: 2
- Product Profile:
 - Brand: Coca-Cola, Coca-Cola Zero, Coca-Cola Light, Sprite, Fanta, Schweppes,

Dairy Plant

- No of Production Lines: 1
- Product Profile:
 - Brand: Lanitis Milk



Kykkos Plant

Water Plant (4 SKU's)

- No of Production Lines: 1
- Product Profile:
 - Brand: Kykkos Water

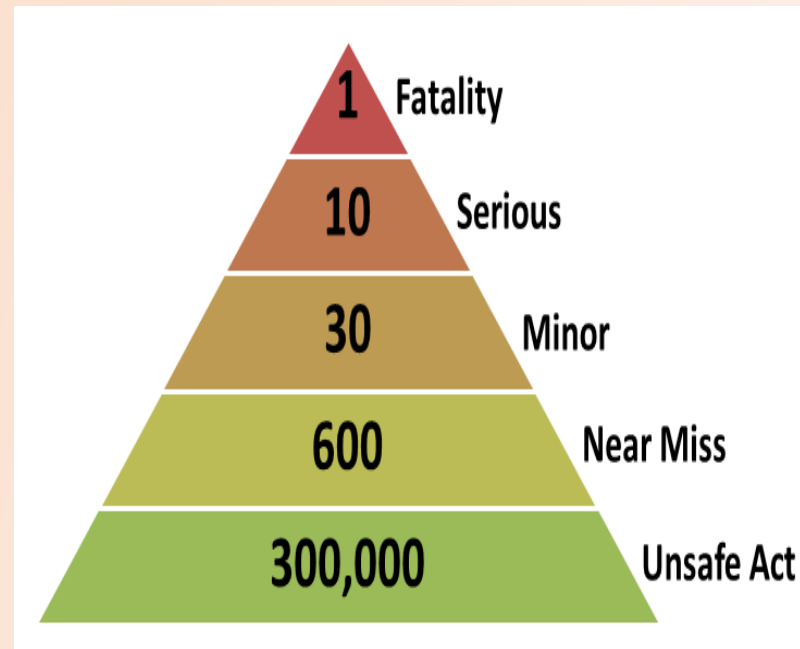
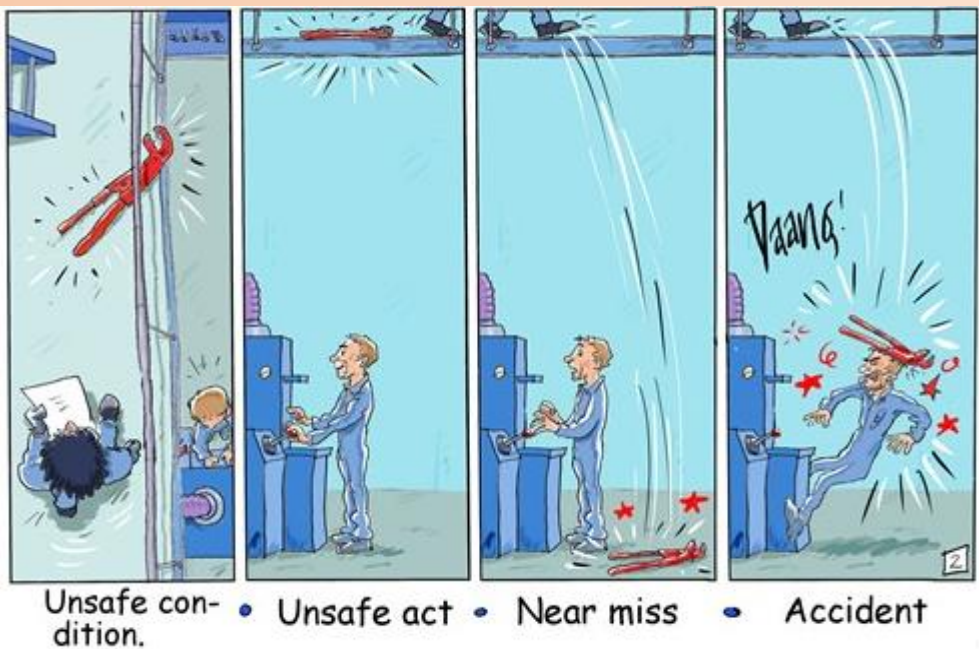


Total No of CCHBC Cyprus Employees : 245



Τι είναι το Near Miss

Παρ' ολίγον ατύχημα (Near Miss) είναι ένα ανεπιθύμητο πιθανό γεγονός το οποίο δεν οδήγησε σε προσωπική βλάβη, υλικές ζημιές ή/και άλλες απώλειες, αλλά το οποίο σε άλλη περίπτωση ή υπό ελαφρώς διαφορετικές συνθήκες θα μπορούσε να οδηγήσει σε ατύχημα, εκτός εάν ληφθούν μέτρα για την εξάλειψη του κινδύνου ώστε να αποφευχθεί η επανάληψη του γεγονότος.



Ανάγκες δημιουργίας του προγράμματος Early Signals

- Η μη άμεση αναφορά μη ασφαλών συνθηκών εργασίας σε όλους τους χώρους που μπορούν να επιφέρουν τραυματισμό/απώλεια ζωής και απουσία από την εργασία

Πολλά ατυχήματα οφείλονται σε μη έγκαιρη γνωστοποίηση μη ασφαλών συνθηκών. Π.χ. μη έγκαιρη επιδιόρθωση εξοπλισμού.

- Απώλεια της πληροφορίας, (προφορική ενημέρωση, χειρόγραφα έντυπα σε κάθε τμήμα, δυσκολία συγκέντρωσης πληροφορίας)
- Απλοποίηση καταγραφής (on site) και καλύτερος έλεγχος παρατηρήσεων
- Προσιτό σύστημα καταγραφής από τους εργαζομένους



Πρόγραμμα Early Signals

Το πρόγραμμα Early Signals Report, εμπλέκει ενεργά τους εργαζόμενους, μετά από εκπαίδευση τους σε συγκεκριμένο, σύντομο και εύκολα κατανοητό υλικό (φόρμα παρατήρησης ενός φύλλου electronic form and QR code για εύκολη πρόσβαση).

Μέσα από την παρακολούθηση των μη ασφαλών συνθηκών εργασίας καταγράφουν σε real time την όποια αναφορά και γίνεται άμεση ενημέρωση του υπευθύνου ασφάλειας με ηλεκτρονική επικοινωνία (e- mail) και κατόπιν ενημέρωση στο αντίστοιχο τμήμα προς επίλυση.

Η αξιολόγηση των μη ασφαλών συνθηκών γίνεται μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας με καταγραφή και φωτογραφικό υλικό αν χρειαστεί επικίνδυνων σημείων.

Για όλα τα κενά που αναγνωρίζονται δημιουργείται πλάνο προληπτικών ενεργειών, του οποίου η εξέλιξη παρακολουθείται.

Υπάρχει ενημέρωση ποσοστού καταγραφών και προόδου αντιμετώπισης.



Πρόγραμμα Early Signals

Παράγοντες Επιτυχίας

- Ανάρτηση QR Code σε εμφανή σημεία για εύκολη πρόσβαση.
- Ένταξη της εφαρμογής σε εκπαιδευτικά προγράμματα.
- Σωστή ενημέρωση των εργαζομένων στο υλικό υλοποίησης του προγράμματος και κατανόηση ότι το πρόγραμμα έχει στόχο την βελτίωση της εργασίας.
- Δέσμευση της διοίκησης για υποστήριξη του προγράμματος.

Κόστος/ Όφελος

- Μηδαμινές δαπάνες απαιτούνται σε υλικοτεχνικό υλικό.
- Δημιουργία QR Code ηλεκτρονικά και τοποθέτηση του.

Τα οφέλη είναι τεράστια και καλύπτουν τυχόν κόστη αποζημίωσης τραυματισμού εργαζομένου, κόστη επιδιόρθωσης εξοπλισμού λόγω πρόληψης.

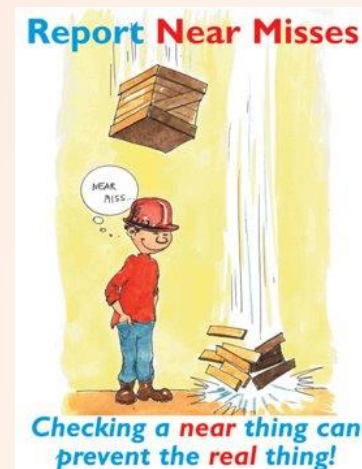


Στόχοι του προγράμματος Early Signals

Ποιοι είναι οι στόχοι του προγράμματος Early Signals?

- Προληπτική εστίαση στην Υγεία και την Ασφάλεια
- Πρόληψη και μείωση των εργατικών ατυχημάτων και μη ασφαλών συνθηκών εργασίας.
- Ανάπτυξη ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας.
- Ευαισθητοποίηση και συμμετοχή των εργαζομένων σε όλα τα στάδια της διαδικασίας ασφάλειας, αναγνώριση και εξάλειψη των επικίνδυνων σημείων με την ενδυνάμωση και εκπαίδευση τους
- Ενίσχυση όλων των εργαζομένων να αναφέρουν κάθε παρ' ολίγον ατύχημα/σημείο κινδύνου ή πιθανό ατύχημα που σχετίζεται με θέματα υγείας και ασφάλειας
- Άμεση καταγραφή και ενημέρωση
- Ανάγκη κατάργησης εντύπων και μείωση χρόνου παρακολούθησης

Κάθε εργαζόμενος, εργολάβος και επισκέπτης ΠΡΕΠΕΙ να αναφέρει μη ασφαλείς συνθήκες ή ένα παρ' ολίγον ατύχημα!



Τι είναι ένα πρόγραμμα παρατήρησης συμπεριφοράς BBS (Behaviour Based Safety)

Η Ασφάλεια με βάση τη συμπεριφορά υπερβαίνει τη συμμόρφωση εμπλέκοντας και εμπνέοντας τους συμβαλλόμενους σε όλα τα επίπεδα Προσωπικής Ευθύνης σε Καθημερινή βάση.

(Προσωπική ευθύνη στις καθημερινές προσπάθειες)!

- ✓ Είναι ένα πλαίσιο για μια κοινή διαδικασία παρατήρησης
- ✓ Καταγράφει τις συμπεριφορές των εργαζομένων κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους
- ✓ Επιτρέπει ουσιαστικές συζητήσεις για την κατανόηση των συμπεριφορών
ΟΧΙ για να “πιάσουμε” ανθρώπους να κάνουν πράγματα λάθος!
ΕΙΝΑΙ για τον εντοπισμό των ανασφαλών συνθηκών που ενέχουν κινδύνους συμπεριφοράς και για τη λήψη ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ μέτρων για την διόρθωση ή εξάλειψη του κινδύνου



Στόχοι του προγράμματος BBS

Ποιοι είναι οι στόχοι του προγράμματος παρατήρησης ασφαλούς συμπεριφοράς?

- Ανάπτυξη της ευαισθητοποίησης μεταξύ των εργαζομένων
- Ενθάρρυνση της συμμετοχής των εργαζομένων προκειμένου να μειωθούν οι επικίνδυνες συμπεριφορές
- Αύξηση της επίδοσης στην Ασφάλεια στις εγκαταστάσεις
- Να επιτρέπει και να ενθαρρύνει τους εργαζομένους σε όλα τα επίπεδα να επικοινωνούν και να παρέχουν ανατροφοδότηση σχετικά με μη ασφαλής συμπεριφορές
- Να μην “κατηγορούμε” τους ανθρώπους



Ποια είναι η λειτουργία του προγράμματος Early Signals

- Ενημέρωση του προσωπικού
- Ενθάρρυνση της συμμετοχής των εργαζομένων προκειμένου να μειωθούν οι επικίνδυνες καταστάσεις
- Τοποθέτηση QR Code σε διάφορα σημεία του εργοστασίου
- Σκανάρισμα του QR Code



Early Signals Report

The survey will take approximately 4 minutes to complete.

Hi, Theofanis. When you submit this form, the owner will see your name and email address.

* Required

1. Ημερομηνία *

2. Είδος παρατήρησης *

Early Signals

Near Loss

Submit

Ποια είναι η λειτουργία του προγράμματος Early Signals

- Επιλογή παρατήρησης
- Early Signals
 - Near Loss



Ποια είναι η λειτουργία του προγράμματος Early Signals

- Επιλογή εγκατάστασης
- Περιγραφή συμβάντος
- Ανασφαλείς συνθήκες
- Διορθωτική ενέργεια
- Κατάσταση
- Φωτογραφικό υλικό

3. Εγκατάσταση *

- Εξωτερικοί χώροι Λευκωσία
- Λευκωσία Αναψυκτικό
- Λευκωσία Γαλακτοκομείο
- Λευκωσία Αποθήκες Γαλακτοκομείο
- Λευκωσία Αποθήκες Αναψυκτικό
- Λευκωσία Μηχανουργείο/Εξαρτήματα άλλοι χώροι
- Κύκκος Παραγωγή
- Κύκκος Αποθήκη
- Κύκκος Χημείο
- Κύκκος Μηχανουργείο/Εξαρτήματα άλλοι χώροι
- Εξωτερικοί χώροι Κύκκος
- Γραφεία Λευκωσία
- Γραφεία Κύκκος

4. Περιγραφή συμβάντος *

Enter your answer

5. Ανασφαλείς συνθήκες (περιγραφή) *

Enter your answer

6. Διορθωτική Ενέργεια *

Enter your answer

7. Καταγραφή απο (Όνομα) *

Enter your answer

8. Κατάσταση *

- Ολοκληρώθηκε
- Εκκρεμεί

9. Add Picture (Non-anonymous question)

Upload file

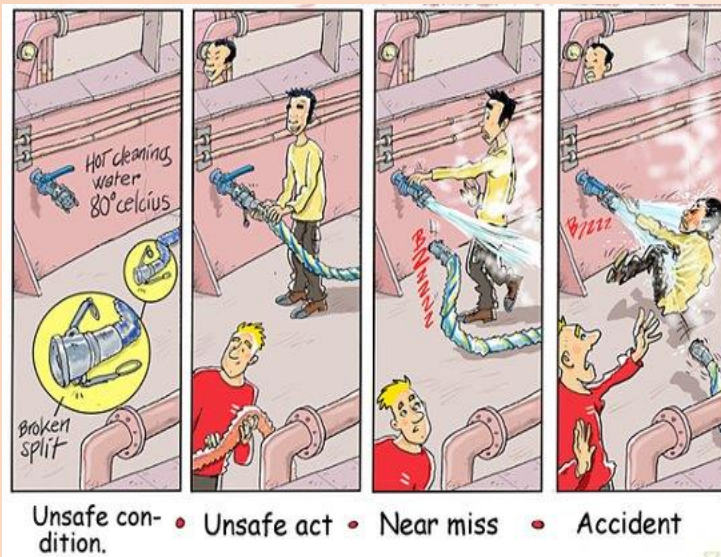
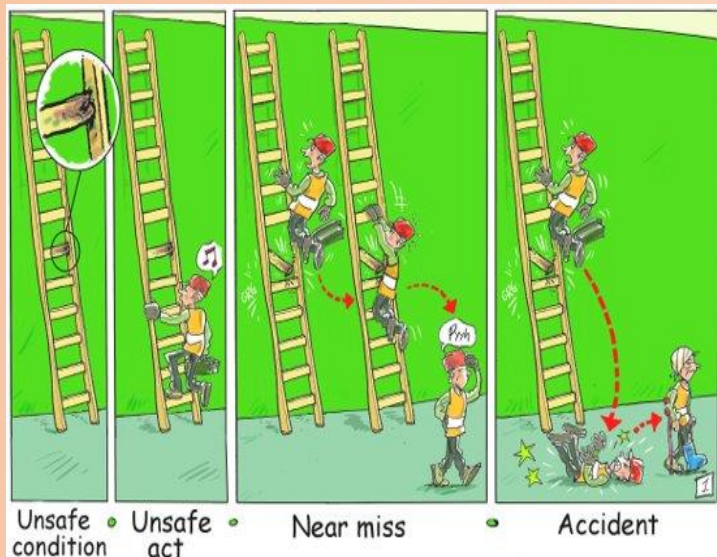


Παραδείγματα Early Signals

- Μη ασφαλής κατάσταση ≠ παρ' ολίγον ατύχημα, αλλά θα μπορούσε να οδηγήσει σε παρ' ολίγον ατύχημα
- Μη ασφαλής συμπεριφορά ≠ παρ' ολίγον ατύχημα, αλλά θα μπορούσε να οδηγήσει σε παρ' ολίγον ατύχημα

Παραδείγματα:

- Ένα σκαλοπάτι μιας σπασμένης σκάλας → δεν προκαλεί σωματικές βλάβες
- Χρήση σπασμένου σωλήνα → διαρροή ζεστού νερού, χωρίς τραυματισμό
- Πρόχειρη επισκευή εξοπλισμού → επικίνδυνη λειτουργία, χωρίς τραυματισμό



Ποια είναι η λειτουργία του προγράμματος Early Signals

- Ενημέρωση άμεσα μέσω e-mail του Υπεύθυνου Ασφάλειας.
- Έλεγχος καταγραφής και επιτόπου επιθεώρησης του συμβάντος

Start time	Completion time	Email	Name	Ημερομηνία	Είδος παρατήρησης	Εγκατάσταση2	Περιγραφή συμβάντος	Ανασφαλείς συνθη	Διορθωτική Ενέργη	Καταγραφή απο (Κατάσταση2	Add Picture2
6/6/23 11:07:08	6/6/23 11:07:38			6/6/2023	Early Signal	Γραφεία Λευκωσία					Ολοκληρώθηκε	
6/6/23 16:18:01	6/6/23 16:18:45			6/6/2023	Early Signal	Εξωτερικοί χώροι Λευ					Εκκρεμεί	
6/12/23 10:37:42	6/12/23 10:38:55			6/12/2023	Early Signal	Εξωτερικοί χώροι Λευ					Εκκρεμεί	https://cchellenic-my
6/14/23 10:54:40	6/14/23 11:27:03			6/13/2023	Early Signal	Λευκωσία Αποθήκες Α					Ολοκληρώθηκε	
6/14/23 13:33:20	6/14/23 13:39:00			6/14/2023	Early Signal	Λευκωσία Γαλακτοκο					Ολοκληρώθηκε	
6/15/23 9:16:56	6/15/23 9:17:34			6/15/2023	Early Signal	Κύκκος Παραγωγή					Εκκρεμεί	https://cchellenic-my
6/15/23 9:17:44	6/15/23 9:19:01			6/15/2023	Early Signal	Κύκκος Μηχανουργείο					Εκκρεμεί	https://cchellenic-my
6/15/23 9:19:04	6/15/23 9:20:51			6/15/2023	Early Signal	Εξωτερικοί χώροι Κύκ					Εκκρεμεί	https://cchellenic-my
6/15/23 9:21:06	6/15/23 9:22:06			6/15/2023	Early Signal	Κύκκος Μηχανουργείο					Εκκρεμεί	https://cchellenic-my
6/15/23 9:22:10	6/15/23 9:23:17			6/15/2023	Early Signal	Κύκκος Μηχανουργείο					Εκκρεμεί	https://cchellenic-my
6/26/23 13:56:05	6/26/23 13:57:12			6/26/2023	Early Signal	Λευκωσία Γαλακτοκο					Εκκρεμεί	https://cchellenic-my



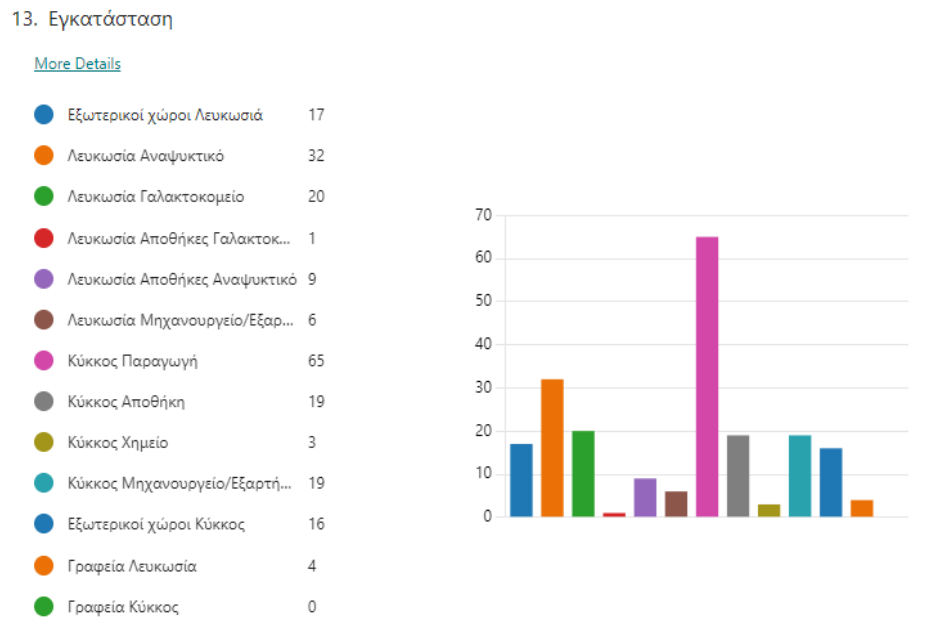
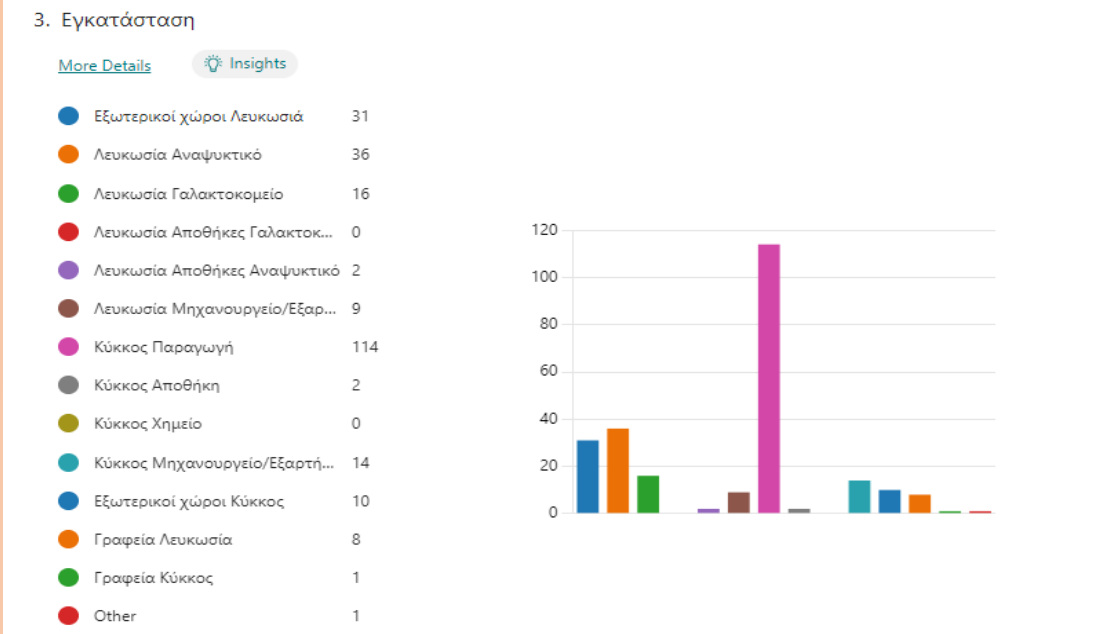
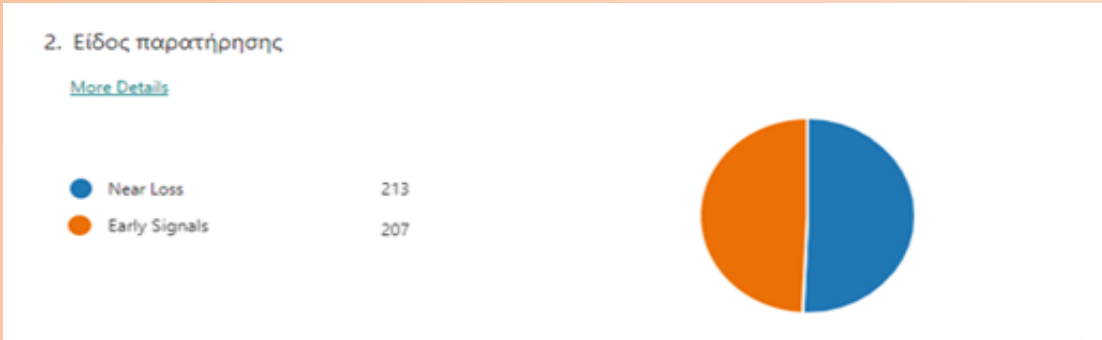
Ποια είναι η λειτουργία του προγράμματος Early Signals

- Καταγραφή σε Corrective Action Plan.
- Ενημέρωση υπευθύνων
- Αξιολόγηση κινδύνου
- Διορθωτικές ενέργειες και χρόνος ολοκλήρωσης
- Παρακολούθηση ενεργειών
- Εβδομαδιαία ενημέρωση

Site	Year	Month	Department	From BBS inspection	What Happened	B=Minor injury- no absence C=Near miss D=Unsafe condition E=Unsafe behaviour	Corrective Actions	Report by	Responsible	FOLLOW UP	New Deadline	Comments	COMPLETED	WHEN CLOSED
Nicosia	2023	June	Μεταφορείς	ΝΑΙ									NO	
Nicosia	2023	June	Αναψυκτικό	ΝΑΙ									NO	
Nicosia	2023	June	Λευκωσία Γαλακτοκομείο	ΟΧΙ									YES	
Nicosia	2023	June	Λευκωσία Γαλακτοκομείο	ΟΧΙ									YES	
Nicosia	2023	June	Λευκωσία Αναψυκτικό	ΟΧΙ									NO	
Nicosia	2023	June	Λευκωσία Αναψυκτικό	ΟΧΙ									NO	
Nicosia	2023	June	Λευκωσία Αναψυκτικό	ΟΧΙ									YES	
Kykkos	2023	June	Κύκκος Παραγωγή	ΟΧΙ									YES	
Kykkos	2023	June	Κύκκος Παραγωγή	ΟΧΙ									YES	
Kykkos	2023	June	Κύκκος Παραγωγή	ΟΧΙ									YES	
Kykkos	2023	June	Κύκκος Παραγωγή	ΟΧΙ									YES	

Ποια είναι η λειτουργία του προγράμματος Early Signals

- Στατιστικά στοιχεία.
- Καταγραφές ανά περιοχή
- Εκτίμηση κατάστασης ώστε να δημιουργηθούν μέτρα αντιμετώπισης
- Ενημερώσεις & Εκπαιδεύσεις ανά περιοχή
- Βελτίωση χώρου εργασίας



Ο κύκλος της Ασφάλειας

Επίπεδο δραστηριότητας

Υψηλό ποσοστό τραυματισμών

Συμπεριφορά
“Δράση, Δράση,
Δραση,” “Καθιέρωση
δεσμεύσεων,”
“Έλεγχοι,” Συζητήσεις
για την ασφάλεια και
απαντήσεις“!!!” Code
red! Προσοχή!

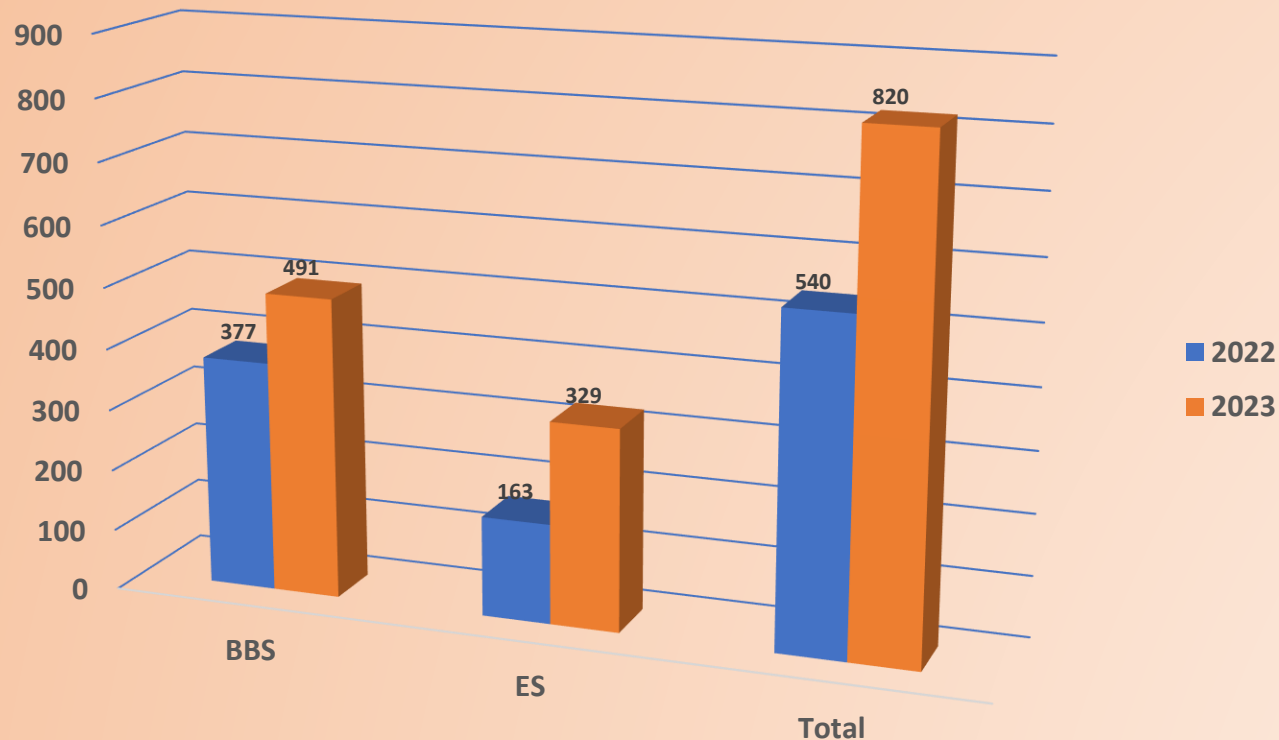
Χαμηλό ποσοστό τραυματισμών

Συμπεριφορά
“Είμαστε ασφαλής
οπότε ας
διατηρήσουμε το
status quo,”
Τυπικά
αποσυρόμαστε από
τις μη ασφαλής
δραστηριότητες

Prevent Harm with Near Miss Reporting



Στατιστικά στοιχεία προγράμματος Ασφάλειας



	Increase Vs LY
BBS	30%
Early Signals	102%
Total	52%

- Αύξηση συμμετοχής και καταγραφών
- Ευκολία στην καταγραφή
- Προσιτό στους εργαζομένους μας



Όταν πρόκειται για την Ασφάλεια... Κάνουμε πολλά!



 Thank you 